

# sendhybrid by exthex: Nächste Generation des Dokumentenversands im digitalen Zeitalter



WIR ALLE HABEN DIE WAHL: SEND HYBRID, GET HYBRID, SMART FÜR ALLE

## Digitale Welle rollt

Optimierung beim Dokumentenversand. sendhybrid-Chef Oliver Bernecker: „Einsparungspotenziale nutzen, Kunden ins Boot holen, Servicelevel heben“.

**Graz/Wien/Belgrad.** Bei der Suche nach wirklichen und nachhaltigen Einsparungspotenzialen sind die Vertriebs- und Marketingexperten von sendhybrid – einem Schwesterunternehmen der Grazer exthex, dessen Lösung sowohl den elektronischen als auch physischen Versand von Dokumenten vereint – mit den Chefategen heimischer und internationaler Unternehmen bei den unternehmenseigenen Poststellen angelangt – und fündig geworden.



„Unser Ziel ist es, dem Versender unser technologisches Vehikel in die Hand zu geben, um den Empfänger elektronisch erreichen zu können.“

OLIVER BERNECKER  
EXTEX UND SENDHYBRID GMBH

### „Stille Reserven nutzen“

Die Volumen sind jedenfalls enorm – die Einsparungspotenziale nicht minder. Europaweit werden jährlich rund 30 Mrd. Rechnungen ausgetauscht, in Österreich fallen laut Studie der WKO im Jahr rund 800 Mio. Rechnungen an – mit den bekannten Folgen für Klima und Umwelt (vgl. dazu Nutzenpotenzialanalyse-Tabellen) und die Preisgestaltung.

„Versand, Analysen und Studien zeigen: Jeder personalisierte Brief, der ein Unternehmen in herkömmlicher Papierform verlässt, findet sich mit etwa 11,10 € in ei-

ner Vollkostenbetrachtung in den Büchern wieder“, weiß exthex- und sendhybrid-Chef Oliver Bernecker. Um diese „stille Reserve“ im Unternehmen nachhaltig zu nutzen, hat das sendhybrid-Team – siehe dazu auch Seite 41 – interdisziplinäre Prozesse entwickelt, die in die Unternehmens-IT, in das Marketing, den Vertrieb und in das Rechnungswesen hineinwirken und diese eng mit ihren Kunden zusammenarbeiten lassen. Gemeinsam leistet man Überzeugungsarbeit.

Gleichzeitig müssten rechtliche Rahmenbedingungen, Branchenvorgaben und unternehmensinterne Ziele strikt eingehalten und umgesetzt werden, so der Insider. Auf Berneckers Liste:

- Die Nachvollziehbarkeit von versendeten Dokumenten
- Höchstmögliche Sicherheit & Nachweislichkeit im Vergleich zu E-Mail
- Postfachlösung mit Unternehmensbranding
- Elektronisches Bezahlen.

### ÖKOLOGISCHES NUTZENPOTENZIAL: (VOLUMEN VON 800 MIO. RECHNUNGEN/ÖSTERREICH)

Komponente	Kennzahl pro Jahr
Papierverbrauch für Rechnungen	13.300 Tonnen
Holzverbrauch für Papierrechnungen	250.000 Baumre
CO <sub>2</sub> Schadstoffe, verursacht durch Papierrechnungen	32.000 Tonnen

Quelle: Nutzungsprognose der E-Fachweg, WKO, 2011

## Life is hybrid

„Multioptionale Konsumenten“ als Treiber: Trend hält jetzt auch im Dokumentenmanagement Einzug.

**Graz/Wien.** Seit Jahren weisen Marketingstrategen in Unternehmen, Organisationen und Körperschaften darauf hin, dass sich unsere Gesellschaft zunehmend mit „multi-optionalen Konsumenten und Bürgern hybridisiert“ – jetzt erfasst der dahinter stehende Zeitgeist auch den Dokumentenempfang und -versand.

### Mehr Entscheidungsfreiheit

Für Oliver Bernecker ist eines klar: Öffnungszeiten und Monotechniken, etwa im Energie- und Transportwesen, waren gestern. Online-Shopping, e-banking und der Hybrid-Antrieb sind heute und verändern den Alltag.

„Der Konsument entscheidet, wann, was und wie er sein Grundbedürfnis nach Alternativen und Auswahl befriedigen möchte“, so sein Befund.

Der hybrid-Trend stelle ganze Branchen vor neue Herausforderungen und bestimme zunehmend den Erfolg eines Unternehmens. Diese hätten die Chance, ihre Kunden neu an sich zu binden und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit zu steigern. „Hybrid bedeutet in diesem Zusammenhang nicht, alte Technologie durch neue ersatzlos zu streichen“, so der Experte. „Der Konsument wählt je nach Einstellung, Wunsch und vielleicht spontaner Tageslaune zwischen den angebotenen Technologien.“



Längst keine Zukunftsmusik mehr: das zeitgeistige, individuell brandbare Postfach.

# Die smarte Generation des Dokumentenversands hebt neue Potenziale



### SENDHYBRID: LÖSUNGEN

**Eingangsrechnungsmanagement** Ziel ist es, die Voraussetzungen für den professionellen Empfang von Geschäftsdokumenten zu schaffen. Dabei kann es sich sowohl um digitale als auch um Dokumente in herkömmlicher Papierform (Scan + OCR) handeln.

**B2B-Versand** Ziel ist es, eine digitale Kommunikation vom Versender bis zum Empfänger durchgängig bis ins Empfänger-IT-System sicherzustellen. sendhybrid unterstützt mehr als 60 Formate und 250 ERP-Systeme.

**B2C-Versand** Ziel ist es, den Empfängern die Möglichkeit zu schaffen, über ein auf den Versender gebranntes Postfach auf Dokumente zuzugreifen und die angebotenen Mehrwertdienste – etwa elektronisches Bezahlen – zu nutzen.

**Duale Zustellung** Für die moderne Verwaltung stellt sendhybrid eine speziell auf die Amtsanforderungen zugeschnittene Lösung bereit. Dank aus zahlreichen Akteuren übernommener sendhybrid den elektronischen und physischen Versand von Verschreibungen und Bescheiden. Der Bürger wählt die Empfangsart – elektronisch oder physisch.

**Amtssignatur** Damit Ministerien, Städte und Gemeinden ihre elektronischen Erledigungen mit der Amtssignatur versehen können, bedarf es einer Anwendung, mit der die Signaturmerkmale (Signaturblock, etc.) und die Signatur selbst auf elektronische, im PDF-Format vorliegende Dokumente aufgebracht werden können.

**E-Rechnung an den Bund** Seit 1.1.2014 sind E-Rechnungen für alle Lieferanten des Bundes verpflichtend. Das aufwendige Abtippen oder Erfassen in einem Webformular entfällt. Mit sendhybrid übermitteln Sie Ihre E-Rechnungen an den Bund einfach, schnell und sicher.

**E-Lohnzettel** Der Gesetzgeber sieht vor, dass Mitarbeiter nachweislich Lohn- und Gehaltszettel persönlich erhalten sollen. sendhybrid ermöglicht Unternehmen mit interner oder externer Lohnverrechnung, diesen sensiblen Prozess vollautomatisch und elektronisch umzusetzen.

**Elektronischer Rechtsverkehr (ERV)** Der Elektronische Rechtsverkehr (ERV) ermöglicht die gesicherte, papierlose Übermittlung von strukturierten und damit weiterverarbeitbaren Daten von Verfahrensbeteiligten zum Gericht und zurück. Der ERV ersetzt damit die kostenintensive Übermittlung von Dokumenten unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen.

**Elektronisches Bezahlen** In Kooperation mit dem international agierenden Payment Provider Wisard CEE bietet sendhybrid für Sie einen Zahlungsprozy für die effektive, elektronische und medienbruchfreie Abwicklung Ihrer Zahlungsverbindlichkeiten. sendhybrid unterstützt alle gängigen Zahlungsmittel. Je nach Prozess bietet sendhybrid die umfassendste Lösung.

### SENDHYBRID: STRATEGISCHE PROZESSBEGLEITUNG

**Outsourcing von Druckdienstleistungen** sendhybrid gewährleistet in diesem Zusammenhang die Sicherheit, Dokumente zeitgerecht und qualitativ hochwertig zu produzieren. Zudem werden neue Impulse gesetzt, um die Corporate Identity zielgenau zu gestalten. Der Einsatz neuester Technologien generiert zusätzliche Mehrwert und optimiert bestehende Drucksituationen.

**Strategie- und Prozessbegleitung** sendhybrid analysiert in Workshops bestehende Prozesse und begleitet, aufbauend auf Erfahrungswerten, den individuellen Change-Prozess und die notwendigen Projektschritte. Über das sendhybrid Ticket-System und die Support-Einheiten stellt das sendhybrid-Team eine rasche und kundenorientierte Umsetzung sicher.

**Smart for 21 Marketing** sendhybrid erarbeitet individuell angepasste Kunden- und Lieferantenspezifische Strategien. Selbstverständlich unterstützt sendhybrid bei empfänger- und versenderspezifischen Anreiz- und Motivationssystemen sowie bei der Umsetzung von Kommunikations-, Marketing- und Direktmarketingaktivitäten.

## sendhybrid GmbH: international erfolgreich, starke Partner an Bord

Die sendhybrid-IT- & Prozess-Lösungen stoßen sowohl national als auch international auf große Resonanz und konnten bereits zahlreiche Auszeichnungen für sich verbuchen.

Referenzen und Kunden aus dem internationalen Finanz- und Versicherungsbereich, öffentliche Körperschaften und Hilfsorganisationen setzen schon seit Jahren auf die umfassenden Profiloösungen.

Die internationale Anbindung der sendhybrid-Entwicklungsabteilungen in Graz und Belgrad sowie zusätzliche Vertriebs- und Marketingstandorte (Wien, Linz) gewährleisten zudem eine flexible und regionale Kundenbetreuung.

beachtliche Erfolge, heißt es aus dem Headoffice.

So würden, isoliert betrachtet, monatlich bereits mehr als eine Mio. Transaktionen über die sendhybrid-Technologie verarbeitet und in alle Welt versandt; Tendenz steigend.

### • Höchstmögliche Sicherheit dank Raiffeisen-Partner

Für die sendhybrid stellt das RRZ (Raiffeisen Rechenzentrum in Graz/Raaba) den optimalen Partner für den Betrieb der hochqualitativen Services dar.

Die Raiffeisen Rechenzentrum GmbH ist ein unabhängiger IT-Full Service-Provider, dessen Wurzeln bis ins Jahr 1975 zurück-

reichen. Seit damals stellt das Rechenzentrum, eine 100%-Tochter der Raiffeisen-Landesbank Steiermark AG, laufend Innovationen zur Weiterentwicklung des Serviceangebots sicher.

### • Dataform: Top-Partner für alle Druckbelange

Unter dem Motto „Wir nehmen Ihnen den Druck“ produziert die international tätige Dataform-Unternehmensgruppe in Großersdorf im Outsourcing in professionellster Form den Druck und garantiert die zeitgerechte physische Produktion sowie mit eigenem Hauspostamt die Übergabe der gedruckten und kuvertierten Sendungen an die Post.

### • Partner-Netzwerke als Umsatztreiber

Über die Integration der sendhybrid-Lösung und das Operator-Modell ist sendhybrid an mehr als 160 Roamingpartner angeschlossen, unterstützt mehr als 60 elektronische Rechnungsformate und mehr als 250 ERP-Systeme. 2012 flossen mehr als 113,7 Mio. € Umsatz und mehr als 50 Mio. Transaktionen über dieses weltweite Netzwerk von 1,2 Mio. Anwendern in mehr als 100 Ländern.

### • Kunden profitieren vom Transaktionsmodell

Gemeinsame Marketing- und Marktaktivitäten zeigen bereits



Team: Iva Pachova (Projektmanagement), Oliver Bernecker (Managing Director, CEO), Peter Dunner (Managing Director, CTO), Marco Weber (Produktmanagement).

### INFORMATIONEN & KONTAKT

**sendhybrid GmbH**  
Gösginger Straße 213, A-8051 Graz  
Zelnikgasse 12, A-1010 Wien  
Telefon: +43 50 898 4 - 0  
Telefax: +43 50 898 4 - 269  
Mail: office@sendhybrid.com  
Web: www.sendhybrid.com

